

รายงานผลการดำเนินงานของงานผู้สูงอายุและส่งเสริมสุขภาพชุมชน  
ศูนย์การแพทย์มหิตลบำรุงรักษ์ จังหวัดนครสวรรค์ ปีงบประมาณ 2566

ความมุ่งหมาย (Purpose)

พัฒนาระบบงานด้านการดูแลผู้สูงอายุทั้งในสถานบริการและในระดับชุมชน ตามยุทธศาสตร์และ พันธกิจของ มหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง

ขอบเขตการให้บริการ(scope of service) อ้างถึงหนังสือ เลขที่ อว.78.0118.3/00170 ลงวันที่ 3 พฤษภาคม 2566

1. สถานดูแลผู้สูงอายุและผู้ป่วยระยะพักฟื้น (40%) หน้าที่รับผิดชอบ
  - ประชาสัมพันธ์และหาลูกค้าให้กับสถานดูแลผู้สูงอายุและผู้ป่วยระยะพักฟื้น
  - ประเมิน/คัดกรองอาการเบื้องต้นเพื่อนัดมาประเมินเพื่อเข้าพัก
  - ดำเนินการรับใหม่เพื่อเข้าพักในสถานดูแลผู้สูงอายุและผู้ป่วยระยะพักฟื้น
  - ออกแบบ/จัดกิจกรรมระหว่างวันให้ผู้สูงอายุร่วมกับนักกิจกรรมบำบัด
2. งานชุมชน (60%) หน้าที่รับผิดชอบ
  - บริการวิชาการให้ชุมชน
  - สร้างเครือข่าย/พี่เลี้ยงชุมชน
  - ทำโครงการ/นวัตกรรม/วิจัย ตาม KPI
  - ฐานการเรียนการสอนนักศึกษาภายในวิทยาเขต

บุคลากร (Staff)

1. นางศศิธร มาร์ตัน พยาบาล
2. นางสาวลัดดาวัลย์ โพธิ์จิตร นักสุขศึกษา
3. นางสาวอรณิช แก้วสุข ผู้ปฏิบัติงานบริหาร

เครื่องมือ (Medical Device and Analyzer)

รายการเครื่องมือที่สำคัญ	จำนวน	วัตถุประสงค์ใช้งานที่สำคัญ
1. คอมพิวเตอร์	4 เครื่อง	ปฏิบัติงานของบุคลากร
2. ปริ้นเตอร์	1 เครื่อง	รองรับงานด้านเอกสาร
3. เครื่องเสียง	1 ชุด	ใช้ในการเรียนการสอนและจัดกิจกรรม
4. โปรเจคเตอร์	1 เครื่อง	ใช้ในการเรียนการสอนและดำเนินกิจกรรม
5. โทรทัศน์	1 เครื่อง	กิจกรรมสันทนาการผู้สูงอายุ

ผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ 2566(Outcome)

1. สถานดูแลผู้สูงอายุและผู้ป่วยระยะพักฟื้น




จำนวนผู้สนใจติดต่อเข้าพัก จำนวน 157 ราย

จำนวนผู้รับบริการ

ลำดับที่	เดือน	จำนวนผู้รับบริการ	รายได้(บาท)
1	ตุลาคม 2565	14	141,115.00
2	พฤศจิกายน 2565	10	154,113.75
3	ธันวาคม 2565	8	91,770.00
4	มกราคม 2566	9	121,352.50
5	กุมภาพันธ์ 2566	12	144,341.25
6	มีนาคม 2566	8	81,995.00
7	เมษายน 2566	14	139,236.45
8	พฤษภาคม 2566	7	64,338.75
9	มิถุนายน 2566	11	144,871.25
10	กรกฎาคม 2566	7	11,057.50
11	สิงหาคม 2566	9	108,296.25
12	กันยายน 2566	8	787,53.75
รวม		117	1,281,241.45

กิจกรรมส่งเสริมผู้สูงอายุ

		
จัดงานวันเกิดใหญ่ผู้สูงอายุ	จัดงานวันสงกรานต์	การวางแผนการดูแลล่วงหน้า

		
<p>ให้ผู้สูงอายุเขียนคัดลายมือ และวาดภาพ</p>	<p>ชวนออกกำลังกายบนเตียง พาผู้สูงอายุเล่นเกมส</p>	<p>ตัดผมให้ผู้สูงอายุ</p>

## สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ MUNA Nursing Home

ปีงบประมาณ 2566

### ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ผู้เข้ารับบริการ MUNA Nursing Home จำนวน 138 คน

ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ MUNA Nursing Home จำนวน 21 คน

คิดเป็นร้อยละ 15.2 ของผู้เข้ารับบริการทั้งหมด

#### ตารางที่ 1.1 ตารางแสดงเพศผู้เข้ารับบริการ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	9	42.9
หญิง	12	57.1
<b>รวม</b>	<b>21</b>	<b>100</b>

#### ตารางที่ 1.2 ตารางแสดงช่วงอายุผู้เข้ารับบริการ

ช่วงอายุ	จำนวน	ร้อยละ
21-30	1	4.8
31-40	1	4.8
41-50	4	19.1

51-60	3	14.3
มากกว่า 60 ปี	12	57.0
<b>รวม</b>	<b>21</b>	<b>100</b>

### การแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อคำถามที่คำนวณค่าเฉลี่ย ซึ่งกำหนดให้ตอบตามมาตรวัดแบบ Likert-Type-Scale จึงกำหนดระดับคะแนน ดังนี้

มากที่สุด	มีค่าคะแนนเท่ากับ	5
มาก	มีค่าคะแนนเท่ากับ	4
ปานกลาง	มีค่าคะแนนเท่ากับ	3
น้อย	มีค่าคะแนนเท่ากับ	2
น้อยที่สุด	มีค่าคะแนนเท่ากับ	1

ค่าเฉลี่ยที่คำนวณได้นำมาแปลความหมายได้ดังนี้

4.50 – 5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
3.50 - 4.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับมาก
2.50 - 3.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
1.50 – 2.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับน้อย
1.00 – 1.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ตารางที่ 2 ตารางแสดงระดับความพึงพอใจ กระบวนการ/ ขั้นตอนในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	n	ค่าเฉลี่ย	S.D	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
เข้าถึงบริการได้ง่ายไม่ยุ่งยากซับซ้อน	21	4.35	0.77	85.38	มาก
การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกระบวนการ/ ขั้นตอน เข้าใจง่าย	21	4.18	0.79	81.92	มาก
การให้บริการสะดวกรวดเร็ว	21	4.30	0.83	84.23	มาก
การให้บริการมีความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	21	4.40	0.75	86.15	มาก
<b>ภาพรวม</b>		<b>4.30</b>	<b>0.79</b>	<b>84.42</b>	<b>มาก</b>

ตารางที่ 3 ตารางแสดงระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	n	ค่าเฉลี่ย	S.D	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
เจ้าหน้าที่บริการด้วยความสุภาพ เรียบร้อยและเป็น กันเอง	21	4.63	0.56	90.77	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่เอาใจใส่และกระตือรือร้นในการให้บริการ	21	4.63	0.63	90.77	มากที่สุด

เจ้าหน้าที่รับฟังปัญหาและขอชี้แจงอย่างเต็มใจ	21	4.53	0.67	88.85	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	21	4.47	0.73	87.69	มาก
เจ้าหน้าที่ให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ ด้วยความเสมอภาค	21	4.59	0.67	90.00	มากที่สุด
ท่านได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ	21	4.41	0.85	86.54	มาก
<b>ภาพรวม</b>		<b>5.54</b>	<b>0.69</b>	<b>89.10</b>	<b>มากที่สุด</b>

ตารางที่ 4 ตารางแสดงระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	n	ค่าเฉลี่ย	S.D	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
การให้บริการมีความถูกต้องตามมาตรฐาน	21	4.41	0.83	86.54	มาก
การให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดไว้	21	4.45	0.70	87.31	มาก
ความรวดเร็วในการให้ความช่วยเหลือเมื่อมีปัญหาหรือต้องการความช่วยเหลือ	21	4.58	0.64	90.00	มากที่สุด
การประสานงานและความร่วมมือของเจ้าหน้าที่	21	4.37	0.94	85.77	มาก
การมีโอกาสนพุดคุยแสดงความรู้สึกหรือความกังวลใจกับเจ้าหน้าที่	21	4.50	0.70	88.08	มากที่สุด
<b>ภาพรวม</b>		<b>4.46</b>	<b>0.76</b>	<b>87.54</b>	<b>มาก</b>

ตารางที่ 5 ตารางแสดงระดับความพึงพอใจต่อรูปแบบการจัดกิจกรรม

ประเด็นความพึงพอใจ	n	ค่าเฉลี่ย	S.D	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
กิจกรรมมีความหลากหลาย น่าสนใจ ตรงกับความต้องการ	21	4.12	0.99	80.77	มาก
แต่ละกิจกรรมช่วยเสริมทักษะในด้านต่างๆได้ดี	21	4.24	0.93	83.08	มาก
รูปแบบกิจกรรมมีความเหมาะสมกับผู้สูงอายุ	21	4.23	0.91	83.76	มาก
การอำนวยความสะดวกในการทำกิจกรรม	21	4.35	0.82	85.38	มาก
<b>ภาพรวม</b>		<b>4.24</b>	<b>0.91</b>	<b>83.25</b>	<b>มาก</b>

ตารางที่ 6 ตารางแสดงระดับความพึงพอใจต่อ ด้านสิ่งแวดล้อม และสิ่งอำนวยความสะดวก

ประเด็นความพึงพอใจ	n	ค่าเฉลี่ย	S.D	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
อาคารสถานที่เป็นระเบียบ สะอาด แสงสว่างเพียงพออากาศถ่ายเท ไม่มีกลิ่น	21	4.63	0.56	90.77	มากที่สุด

ความสะอาดของห้องพัก สะอาด แสงสว่างเพียงพอ อากาศถ่ายเท ไม่มีกลิ่น	21	4.67	0.55	91.54	มากที่สุด
ความเพียงพอของเสื้อผ้า/ ผ้าปู/ ปลอกหมอน/ผ้าห่ม	21	4.57	0.67	89.62	มากที่สุด
ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่ จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร ที่นั่งคอยรับบริการ การ รักษา	21	4.35	0.95	85.38	มาก
ป้ายขอความบอจุดบริการ/ ป้ายประชาสัมพันธ์ ความชัดเจนและเข้าใจง่าย	21	4.24	0.84	83.08	มาก
<b>ภาพรวม</b>		<b>4.49</b>	<b>0.71</b>	<b>88.08</b>	<b>มาก</b>

### ข้อเสนอแนะ

#### 1. ด้านการบริการ

- แพทย์มีน้อย บางครั้งทำให้ผู้ป่วยต้องรอนาน
- ควรจัดอบรมเจ้าหน้าที่ให้มีความเข้าใจถึงความแตกต่างของคนไข้ โดยปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับ character ของแต่ละคน
- อยากให้เพิ่มเติมเสื้อผ้าสำหรับผู้ป่วยไซ้ต์ใหญ่

#### 2. ด้านกิจกรรม

- กิจกรรมต่างๆควรพัฒนายิ่งขึ้น ที่สำคัญต้องมีวินัยทำอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ ไม่ขาดหรือต่อเนื่องโดยไม่จำเป็น
- อยากให้มีเจ้าหน้าที่ช่วยพาผู้ป่วยลุกจากเตียง บริหารร่างกาย อย่างน้อยวันละ 2 ครั้ง โดยเฉพาะในรายที่จำเป็นต้องฟื้นฟูเพื่อช่วยให้ผู้ป่วยกลับมาเดินและช่วยเหลือตัวเองได้ไม่กลายเป็นผู้ป่วยติดเตียง

#### 3. ด้านสถานที่ ไม่มี

#### 4. ด้านอาหาร

- อาหารรสชาติไม่คงที่ อาหารไม่ตรงตามความต้องการ
- อาหารตอนเช้าน้อยไม่อิ่ม ขนมปังแข็ง น้ำซิงค์เค็มเกินไป ขอเป็นน้ำใบเตยหรือน้ำเต้าหู้อุ่นๆ ผู้ดูแลมีน้อยเกินไป

### 2. งานชุมชน

บริการวิชาการให้ชุมชน	เป็นวิทยากร - เป็นคณะกรรมการประกวดผู้บริหารการดูแลผู้สูงอายุและผู้ดูแลผู้สูงอายุดีเด่น เขตสุขภาพที่ 3
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้ความรู้โรงเรียนผู้สูงอายุหนองเสือ จากโครงการของสถาบันอาศรมศิลป์</li> <li>- นำเสนอบทความวิชาการ เรื่องมรณสันติ ภายใต้หัวข้อสุขภาพทางปัญญาเพื่อสันติภาพ ในการประชุมวิชาการระดับชาติ เครือข่ายความรู้ทางปัญญาจัดโดย สสส.</li> <li>- ให้ความรู้ผู้ดูแลผู้สูงอายุภายใต้องค์การบริหารส่วนจังหวัด นครสวรรค์</li> <li>- ให้ความรู้โรงเรียนผู้สูงอายุเทศบาลตำบลวัดสิงห์ จ.ชัยนาท</li> </ul>
สร้างเครือข่าย/พี่เลี้ยงชุมชน	เป็นพี่เลี้ยง โครงสร้างเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ จิตสดใส ร่างกายแข็งแรง ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาทอง
ทำโครงการ/นวัตกรรม/วิจัย ตาม KPI	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการมหิตลเสี่ยงตามสายใส่ใจสุขภาพชุมชน</li> <li>- โครงการเสี่ยงสร้างสุข(ภาพ)</li> <li>- โครงการเรียนรู้การใช้ชุดเครื่องมือของ Peaceful Death เพื่อการอยู่และตายดี</li> <li>- โครงการพัฒนาการจัดการวางแผนการดูแลล่วงหน้า (Advance care plan)</li> </ul>
ฐานการเรียนรู้การสอนนักศึกษาภายในวิทยาเขต	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักสูตรสาธารณสุขศาสตร์ ชั้นปีที่ 3 อนามัยชุมชน</li> <li>- หลักสูตรสาธารณสุขศาสตร์ ชั้นปีที่ 4 บริบาลปฐมภูมิ 2</li> <li>- หลักสูตรพยาบาลศาสตร์ชั้นปีที่ 4 การส่งเสริมสุขภาพจิตผู้สูงอายุ</li> </ul>