

สรุปผลงานแผนกแพทย์แผนไทย ประจำปี 2566



ผู้ปฏิบัติงานแผนกแพทย์แผนไทย

1. นาง พิมพ์ชนก ศรีศิริวัฒน์ หัวหน้างานแพทย์แผนไทย
2. นางสาวณัฐณิชา พึ่งสาระ แพทย์แผนไทยประยุกต์
3. นางสาวกวิณนาฏ มีฤทธิ์ แพทย์แผนไทยประยุกต์
4. นางปุณยนุช สิมมาสุต พนักงานบริการ
5. นางสาวชลิตา ยอดสร้อย ผู้ช่วยเหลือคนไข้
6. นางสาวน้ำอ้อย จันทร์สิงห์ ผู้ช่วยเหลือคนไข้

รายงานปริมาณการใช้ยาในงานแพทย์แผนไทย ฝ่ายแพทย์ทางเลือก ปีงบประมาณ 2566

ต้นทุนการจัดซื้อยา ปีงบประมาณ 2565 เป็นเงิน	799,258.00 บาท
รายได้ยาแผนไทย รวมทั้งหมด ปีงบประมาณ 2566 เป็นเงิน	1,272,403.00 บาท
แบ่งเป็น ยาสำเร็จรูป	861,342.00 บาท
ยาผลิตเอง	411,061.00 บาท

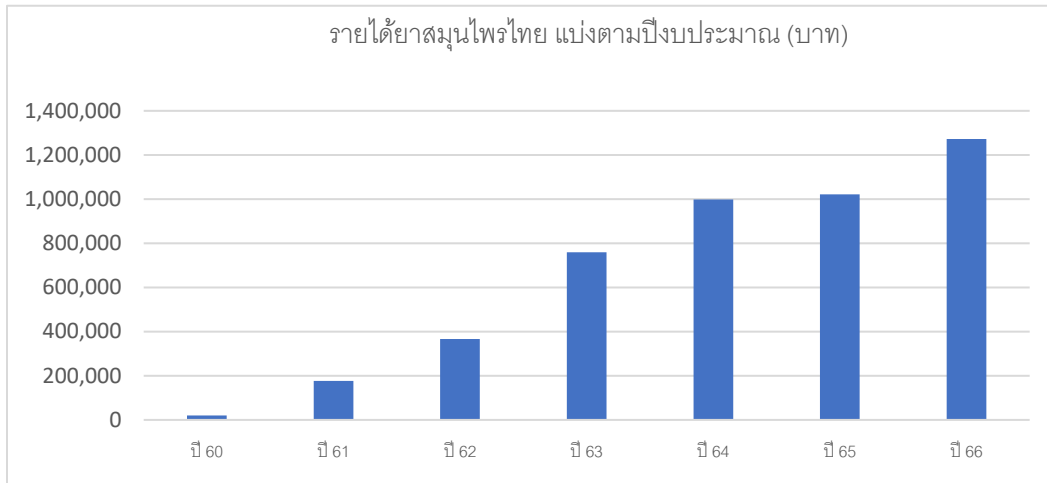
ดังนั้น มีการใช้ยาสมุนไพรในงานแพทย์แผนไทย ปีงบประมาณ 2565 คิดเป็นกำไร ร้อยละ 59.20

และมีปริมาณการจ่ายยาเพิ่มมากขึ้น จากปีงบประมาณ 2565 ร้อยละ 24.53

ตารางรายงานการใช้ยาสมุนไพร ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2559-2566

รายการ	รายได้ (บาท)	หมายเหตุ
ยาสมุนไพรไทย ปีงบประมาณ 2559	-	*ยังไม่มีบริการ
ยาสมุนไพรไทย ปีงบประมาณ 2560	20,286.00	
ยาสมุนไพรไทย ปีงบประมาณ 2561	176,789.00	
ยาสมุนไพรไทย ปีงบประมาณ 2562	365,811.00	
ยาสมุนไพรไทย ปีงบประมาณ 2563	759,016.25	
ยาสมุนไพรไทย ปีงบประมาณ 2564	998,217.00	
ยาสมุนไพรไทย ปีงบประมาณ 2565	1,021,779.00	
ยาสมุนไพรไทย ปีงบประมาณ 2566	1,272,403.00	

แผนภูมิรายงานปริมาณการใช้ยาสมุนไพร ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2559-2566



ต้นทุนการจัดซื้อยาทั้งหมด	799,258.00	บาท
รายได้จากยาสำเร็จรูป	861,342.00	บาท
รายได้จากยาผลิตเอง	411,061.00	บาท
รวมรายได้ยาแผนไทยทั้งหมด	1,272,403.00	บาท
กำไรสุทธิ	473,145.00	บาท

รายงานปริมาณผู้ใช้บริการงานแพทย์แผนไทย ปีงบประมาณ 2566

ผู้รับบริการแพทย์แผนไทย 2566

เดือน	รวมผู้รับบริการทั้งหมด		
	เก่า	ใหม่	รวม
1-31 ต.ค.-65	797	35	832
1-30 พ.ย.-65	964	34	998
1-31 ธ.ค.-65	775	21	796
1-31 ม.ค.-66	957	29	986
1-28 ก.พ.-66	864	23	887
1-31 มี.ค.-66	957	35	992
1-30 เม.ย.-66	702	24	726
1-31 พ.ค.-66	873	20	893
1-30 มิ.ย.-66	940	23	963
1-31 ก.ค.-66	833	50	883
1-31 ส.ค.-66	924	28	952
1-30 ก.ย.-66	1048	25	1073
รวม	10,621	342	10,963

ผู้รับบริการปี 2565 8470 คน

ผู้รับบริการปี 2566 10,963 คน

สรุป มีผู้ใช้บริการเพิ่มขึ้น 2,493 คน

ผู้มารับบริการเพิ่มขึ้น ร้อยละ 29.43

สรุปยอดรายรับ-รายจ่าย คลินิกแพทย์แผนไทย 2566

รายการ	สรุปยอดประจำปี2566		
	รายรับ	รายจ่าย	หมายเหตุ
บริการนวด ออบสมุนไพร ทับหม้อเกลือ	2,646,335.00	1,306,820.00	
รายได้อื่น ๆ (หัตถการ) ค่าตั้มยา/ นวดใบหน้า	103,120.00		
อบรมนวดเพื่อสุขภาพ150 ช.ม.	175,500.00	107,210	กำไร 63 %
อบรมผู้ช่วยแพทย์แผนไทย330 ช.ม.	208,000.00	150,300	กำไร 38 %
อบรมหลังคลอด	42,000.00	29,675	กำไร 41 %
ยาสมุนไพร	1,272,403.00	846,178.00	กำไร 50.37%
ค่าตรวจสุขภาพและยาหม่อง ลูกประคบ		57,420	
ค่าธรรมเนียมสภา+ต่ออายุสถาบัน		15,000	
รวม	4,447,358.00	2,512,603.00	

สรุปผลการดำเนินการ

รายรับทั้งหมด	4,447,358.00	บาท
รายจ่าย	2,512,603.00	บาท
กำไรสุทธิ	1,934,755.00	บาท

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ปี 2566

หัวข้อ	คะแนนเฉลี่ย (ร้อยละ)
1. ด้านเวลา	
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	98.00
1.2 ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	98.00
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	98.00
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	98.00
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	98.00
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	98.00
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	98.67
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	98.00
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	98.00
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	98.67
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	98.67
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	97.33
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับบริการน้ำดื่ม	98.00
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ ห้องน้ำ	98.00
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ระดับใด	97.33
5. ด้านผลการให้บริการการรักษา	
5.1 ผลที่ได้จากการรักษาพยาบาลตรงตามความต้องการ	98.00
5.2 ได้รับการรักษาที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์	98.00
5.3 ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากผลการรักษาพยาบาล	98.67
สรุปรวมทุกด้าน	98.09

ข้อเสนอแนะ

- ประทับใจการบริการทุกจุด
- ห้องน้ำไม่สะอาด

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจผู้เข้ารับการอบรมนวด 150 ชั่วโมง 2566

หัวข้อ	คะแนนเฉลี่ย (ร้อยละ)
ด้านวิทยากร	
1. การถ่ายทอดความรู้ที่ความชัดเจน	93.85
2. ความสามารถอธิบายเนื้อหา	90.77
3. มีความครบถ้วนของเนื้อหา	90.00
4. การเชื่อมโยงเนื้อหาในการฝึกอบรม	89.23
5. การตอบข้อซักถามในการอบรม	87.69
6. การใช้เวลาตามที่กำหนดไว้	88.46
ด้านสถานที่/ระยะเวลา/อาหาร	
1. สถานที่อบรมสะอาดและเหมาะสม	93.85
2. ความพร้อมของอุปกรณ์การสอน	93.85
3. ระยะเวลาในการจัดอบรม	88.46
4. อาหาร มีความเหมาะสม	87.69
ด้านความรู้ความเข้าใจ	
1. ความรู้ความเข้าใจ <u>ก่อน</u> การอบรม	58.46
2. ความรู้ความเข้าใจ <u>หลัง</u> การอบรม	84.62
ด้านการนำความรู้ไปใช้	
1. นำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	89.23
2. มีความมั่นใจและนำความรู้ไปใช้ได้	86.92
3. นำความรู้ไปเผยแพร่ / ถ่ายทอดได้	86.15
สรุปรวมทุกด้าน	87.28

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจผู้เข้ารับการอบรมนวด 330 ชั่วโมง ปี 2566

หัวข้อ	คะแนนเฉลี่ย (ร้อยละ)
ด้านวิทยากร	
1. การถ่ายทอดความรู้ที่ความชัดเจน	88.46
2. ความสามารถอธิบายเนื้อหา	89.23
3. มีความครบถ้วนของเนื้อหา	88.46
4. การเชื่อมโยงเนื้อหาในการฝึกอบรม	88.46
5. การตอบข้อซักถามในการอบรม	85.38
6. การใช้เวลาตามที่กำหนดไว้	83.85
ด้านสถานที่/ระยะเวลา/อาหาร	
1. สถานที่อบรมสะอาดและเหมาะสม	90.77
2. ความพร้อมของอุปกรณ์การสอน	90.00
3. ระยะเวลาในการจัดอบรม	86.15
4. อาหาร มีความเหมาะสม	89.23
ด้านความรู้ความเข้าใจ	
1. ความรู้ความเข้าใจ <u>ก่อน</u> การอบรม	62.31
2. ความรู้ความเข้าใจ <u>หลัง</u> การอบรม	85.38
ด้านการนำความรู้ไปใช้	
1. นำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	86.92
2. มีความมั่นใจและนำความรู้ไปใช้ได้	85.38
3. นำความรู้ไปเผยแพร่ / ถ่ายทอดได้	83.08
สรุปรวมทุกด้าน	85.54

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจผู้เข้ารับการอบรมการดูแลหญิงหลังคลอด ปี 2566

หัวข้อ	คะแนนเฉลี่ย (ร้อยละ)
ด้านวิทยากร	
1. การถ่ายทอดความรู้ที่ความชัดเจน	95.00
2. ความสามารถอธิบายเนื้อหา	93.33
3. มีความครบถ้วนของเนื้อหา	91.67
4. การเชื่อมโยงเนื้อหาในการฝึกอบรม	91.67
5. การตอบข้อซักถามในการอบรม	91.67
6. การใช้เวลาตามที่กำหนดไว้	85.00
ด้านสถานที่/ระยะเวลา/อาหาร	
1. สถานที่อบรมสะอาดและเหมาะสม	85.00
2. ความพร้อมของอุปกรณ์การสอน	93.33
3. ระยะเวลาในการจัดอบรม	86.67
4. อาหาร มีความเหมาะสม	86.67
ด้านความรู้ความเข้าใจ	
1. ความรู้ความเข้าใจ <u>ก่อน</u> การอบรม	58.33
2. ความรู้ความเข้าใจ <u>หลัง</u> การอบรม	86.67
ด้านการนำความรู้ไปใช้	
1. นำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	91.67
2. มีความมั่นใจและนำความรู้ไปใช้ได้	90.00
3. นำความรู้ไปเผยแพร่ / ถ่ายทอดได้	88.33
สรุปรวมทุกด้าน	87.67

ใบรายงานระบุนความเสียหายงานแพทย์แผนไทย ปี2566

วัตถุประสงค์/ ขบวนการ หลัก	ประเภทความ เสี่ยง	รายการความ เสี่ยง	รายการความเสี่ยง รายละเอียดความเสี่ยง	ปัจจัยความเสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ
การรับบริการ นวดบำบัด	ผู้รับบริการ ได้รับบาดเจ็บ บริเวณ ซีโครง ข้างซ้ายร้าว	ผู้รับบริการนอน นวดในท่าคว่ำ แล้วได้รับ บาดเจ็บจากการ นวด	11/1/65 ผู้รับบริการมา นวดในวันที่ 5/1/66 ขณะนอนนวดในท่าคว่ำ หมอนวดกดบริเวณหลัง และลงน้ำหนักแรงเกิน จนรู้สึกเจ็บยกมาที่ หน้าอกด้านหน้า แต่ ไม่ได้แจ้งให้เจ้าหน้าที่ ทราบ จากนั้นก็รู้สึกเจ็บ มากขึ้น จนมาพบแพทย์ วันที่ 11/1/65 แพทย์ X-Ray พบว่ามีรอยร้าวที่ ซีโครง แต่อาการไม่ รุนแรง ผู้รับบริการไม่ติด ใจเอาเรื่องใด ๆ ทั้งสิ้น	หมอนวดยังขาด ทักษะในการนวด และการปรับรสมือ การลงน้ำหนักมือ และขาดความ ระมัดระวังขณะ ปฏิบัติหน้าที่	นางพิมพ์ชนก ศรศิริวัฒน์

ใบรายงานการติดตามผลการจัดการความเสี่ยงงานแพทย์แผนไทย 2565

ลำดับความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น	ระดับความเสียหายหลังจัดการความเสี่ยง	โอกาสที่จะเกิดหลังจัดการความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงคงเหลือ
การรับบริการนวด	ผู้ให้บริการยังขาดทักษะ ความระมัดระวัง	1. ผู้รับบริการได้รับบาดเจ็บและอาจเป็นอันตรายได้ 2. ผู้รับบริการอาจไม่พึงพอใจกับการรับบริการ 3. องค์กรอาจเสียชื่อเสียง	อยู่ในระดับ 2 (ต่ำ)	-อาจเกิดขึ้น1ครั้ง ทุก ๆ 2-3 ปี	ระดับ1(ต่ำมาก) เป็นไปได้ตามทฤษฎีแต่ไม่น่าจะเกิดขึ้น

ใบสรุปผลการดำเนินงานจากการบริหารความเสี่ยงงานแพทย์แผนไทยปี 25656

ลำดับความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	รายละเอียดการจัดการ	ระดับความเสี่ยง คงเหลือ	ผลจากการใช้ มาตรการ จัดการความ เสี่ยง	หมายเหตุ
อาจเกิดขึ้น1ครั้ง ทุก ๆ 1 ปี	ผู้ให้บริการยัง ขาดทักษะ ขาด ความ ระมัดระวัง	<ol style="list-style-type: none"> 1. ให้หมอนวดบอก ผู้รับบริการทุกครั้งเมื่อ เปลี่ยนท่านวด 2. ให้เพิ่มการ ระมัดระวังขณะ ให้บริการนวด() โดยเฉพาะการลง น้ำหนักมือให้เริ่มจาก เบาไปหาหนักและ สอบถามผู้รับบริการทุก ครั้งว่าน้ำหนักพอดี หรือไม่ 3. ให้หมอนวดเข้าอบรม เพิ่มพูนทักษะการนวด ในหน่วยงานที่จัดอบรม นวดครั้งต่อไป 4. แจกหัวหน้าฝ่าย แพทย์ทางเลือกทราบ ทันที เพื่อจะแก้ไข สถานการณ์ต่อไป 	ระดับ1(ต่ำมาก) เป็นไปตามทฤษฎี แต่ไม่น่าจะเกิดขึ้น	- ยังไม่พบผู้ที่ ได้รับบาดเจ็บ เพิ่ม	

