

## วัฒนธรรมองค์การ มหาวิทยาลัยมหิดล

จากอักษรคำว่า “MAHIDOL” ได้กำหนดเป็นค่านิยม และให้คำจำกัดความไว้ทั้ง ๗ ตัวอักษร โดยมหาวิทยาลัยมีนโยบายที่จะนำความหมายทั้ง ๗ คำ นำมาเป็นพฤติกรรมที่พึงกระทำ พร้อมทั้งปลูกฝังและเสริมสร้างให้เป็นวัฒนธรรมองค์การเกิดกับบุคลากรทุกหมู่เหล่าที่ปฏิบัติในมหาวิทยาลัยมหิดลตลอดไป

<b>M - Mastery</b>	<p>เป็นนายแห่งตน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a possession or display of great skill or technique</li> <li>- skill or knowledge that makes one master of a subject</li> <li>- the upper hand in a contest or competition</li> </ul>
<b>A – Altruism</b>	<p>มุ่งผลเพื่อผู้อื่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- selflessness</li> <li>- unselfish concern for other people’s happiness and welfare</li> </ul>
<b>H – Harmony</b>	<p>กลมกลืนกับสรรพสิ่ง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- is the way in which its parts are combined into a pleasant arrangement</li> <li>- an interweaving of different accounts into a single narrative</li> <li>- เช่น Harmony in diversity</li> </ul>
<b>I – Integrity</b>	<p>มั่นคงยิ่งในคุณธรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- honest and firm in moral principles (incorruptability)</li> <li>- the state of being united whole (completeness)</li> <li>- an unimpaired condition (soundness)</li> </ul>
<b>D – Determination</b>	<p>แน่วแน่ทำกล้าตัดสินใจ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- the power or habit of deciding definitely and firmly</li> </ul>
<b>O – Originality</b>	<p>สร้างสรรค์สิ่งใหม่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- novelty</li> <li>- innovation</li> </ul>
<b>L – Leadership</b>	<p>ใส่ใจเป็นผู้นำ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- the quality of being a good at leading a organization</li> <li>- the set of characteristics that make a good leader</li> </ul>

## พฤติกรรมในแต่ละองค์ประกอบของ Mahidol Culture

### Mastery = เป็นนายแห่งตน

- ◆ Self Directed = มีสติ ควบคุมดูแลตนเองได้ สร้างวินัยในการดำเนินชีวิต ควบคุมจิตใจ และอารมณ์ให้ทำในสิ่งที่ถูกที่ควร ไม่ต้องให้ใครบังคับ
- ◆ Personal Learning = รักการเรียนรู้ ขวนขวายศึกษาหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเอง ให้รู้แจ้ง รู้จริงอย่าง สม่าเสมอ และนำความรู้ใหม่ๆ มาประยุกต์ปรับปรุง
- ◆ Agility = กระตือรือร้น ว่องไว กระฉับกระเฉง สนใจวิทยาการ และการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น คิดไตร่ตรอง และนำเสนอแนวทางใหม่ที่เฉียบคมเหมาะสม
- ◆ System Perspective = คิด พุด ทำอย่างเป็นระบบ มีขั้นตอนอธิบายที่มาที่ไปสมเหตุสมผล ตรวจสอบได้

### Altruism = มุ่งผลเพื่อผู้อื่น

- ◆ Organization First = รัก ห่วงเห่น และปกป้องชื่อเสียงของมหิดลเมื่อต้องตัดสินใจจะยึดประโยชน์ของ ส่วนรวม และองค์กรเหนือประโยชน์ของตนเอง พร้อมเสียสละเวลา และความสุขส่วนตัวเพื่อส่วนรวม
- ◆ Customer-Focused Driven = สนใจ เข้าใจ ความต้องการของ “ผู้รับบริการ” และหาวิธีตอบสนองด้วยความรวดเร็วให้เกิดความพึงพอใจ และสร้างความประทับใจด้วยบริการ และผลงานที่มีคุณภาพด้วยความเต็มใจ
- ◆ Societal Responsibility = ตระหนักและลงมือดูแล และรักษาผลประโยชน์ของส่วนรวม และสังคมเสมือนของตนเอง

### Harmony =กลมกลืนกับสรรพสิ่ง

- ◆ Valuing Workforce Member = เคารพ ให้เกียรติผู้ร่วมงาน โดยเปิดรับฟังความคิดเห็น สื่อสารให้มีส่วนร่วม และสร้างความผูกพัน ไม่อคติ และรักษาศักดิ์ศรี หน้าตาของผู้ร่วมงาน
- ◆ Empathy = ใฝ่ใจความรู้สึก ทุกข์สุขของผู้อื่นรอบตัว ร่วมดีใจ หรือให้กำลังใจ ชมเชย ยกย่องรวมถึงแนะนำอย่างสร้างสรรค์จริงใจ
- ◆ Unity = มีน้ำใจ ร่วมมือ ร่วมแรงร่วมใจ อาสาเข้าช่วยเหลือด้วยความเต็มใจ ยึดหยุ่น ผ่อนปรน ประนีประนอมทำให้ภารกิจสำเร็จคล่องด้วยความสามัคคี ประองคอง
- ◆ Synergy = ผืนภักพลัง ประสานความแตกต่าง (เพศ วัย ความรู้ ฯลฯ) ให้เกิดความกลมกลืน นำจุดเด่นของทุกคนสร้างผลงานให้เหนือความคาดหมาย

### Integrity = มั่นคงยิ่งในคุณธรรม

- ◆ Truthfulness = ซื่อตรง ตรงไปตรงมา ไม่หลอกลวงทั้งต่อตนเองและผู้อื่น คิด ไตร่ตรองก่อนพุด ยึดมั่นรักษาคำพุดอย่างมั่นคงเสมอต้นเสมอปลาย
- ◆ Moral & Ethic = ตั้งมั่นในความถูกต้อง โปร่งใส ไม่มีอคติ วาระซ่อนเร้น ถือมั่นในกรอบของจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ ไม่บิดเบือนเพื่อประโยชน์ผู้ใด
- ◆ Management by Fact = รวบรวม วิเคราะห์ ตรวจสอบข้อเท็จจริงประกอบการคิด พิจารณาและลงมือดำเนินการตามข้อเท็จจริง โดยหลีกเลี่ยงการอนุมาน

### Determination = แน่วแน่ทำ ก้าวตัดสินใจ

- ◆ Commitment & Faith = รักและมีศรัทธาในงาน มุ่งมั่น ทุ่มเทพางานที่ได้รับมอบหมาย หรือรับปากด้วยความจริงจังจนเรียบร้อยตามกำหนดทุกครั้ง โดยไม่ต้องติดตามทวงถาม
- ◆ Perseverance = ตั้งใจ มานะ อดทน พากเพียร ด้วยความมั่นคงทั้งทางจิตใจ และร่างกายโดยไม่ท้อถอย เมื่อหน้าหรือล้มเลิกความตั้งใจต่ออุปสรรค และความยากลำบาก
- ◆ Achievement Oriented & Creating Value = มุ่งสู่เป้าหมายความสำเร็จของงานที่รับผิดชอบ โดยถือเอาคุณภาพ และมาตรฐานเป็นพื้นฐาน ใช้ความหมั่นเพียรและละเอียดรอบคอบในทุกขั้นตอน เพื่อสร้างคุณค่าเพิ่มให้แก่งาน

### Originality = สร้างสรรค์สิ่งใหม่

- ◆ Courageous to be the Best = กล้าคิด ริเริ่ม เสนอแนะโดยมุ่งให้ได้ผลงานอันเป็นเลิศเกินมาตรฐานหรือเป้าหมาย แม้ต้องทำงานละเอียดขึ้น หนักขึ้นบ้างก็ตาม
- ◆ Driving for Future = กำหนดเป้าหมายในอนาคตที่ท้าทาย และดีกว่าที่ทำได้ในปัจจุบัน แก้ไข ปรับปรุงพัฒนาอย่างสม่ำเสมอให้บรรลุเป้าหมายนั้น
- ◆ Novelty & Innovation = คิด ริเริ่ม สร้างสรรค์ ปรับปรุง วิธีการใหม่ๆ หรือสร้างผลงานวิจัยที่แตกต่างโดดเด่น ช่วยให้การงานดีขึ้น หรือขึ้นนำสังคม

### Leadership = ใฝ่ใจเป็นผู้นำ

- ◆ Calm & Certain = จิตใจสงบ หนักแน่น และมั่นคง ทั้งในภาวะปกติ และวิกฤติยากลำบาก ไม่ประหมา ดิ้นเดิน หรือเกรี้ยวกราด รวมทั้งฟังรวบรวมข้อมูล ไตร่ตรองด้วยความรอบคอบก่อนดำเนินการ
- ◆ Influencing People = สามารถใช้เหตุใช้ผลประกอบกับวาทศิลป์ในการโน้มน้าว จูงใจ สื่อสารให้ผู้เกี่ยวข้อง เข้าใจ รวมถึงเป็นแบบอย่างที่ดี เพื่อให้ผู้อื่นเห็นด้วยและปฏิบัติตาม
- ◆ Visioning = ประมวลสถานการณ์ และข้อมูลปัจจุบันและอดีต นำมากำหนดภาพอนาคต หรือเป้าหมายที่ต้องการได้อย่างสมเหตุสมผลและท้าทาย