

# ขั้นตอนการจัดการข้อร้องเรียน โครงการจัดตั้งวิทยาเขตนครสวรรค์

## 1. ช่องทางการร้องเรียน

**Facebook เพจ:**  
มหาวิทยาลัยมหิดล  
นครสวรรค์

### Website:

- ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนทุจริต  
<https://na.mahidol.ac.th/th/complan>
- ช่องทางร้องเรียนทั่วไป  
<https://na.mahidol.ac.th/th/feedback>

**E-mail วิทยาเขต**  
munaadmin@mahidol.ac.th

### ส่งไปรษณีย์

ถึงรองอธิการบดีฝ่ายโครงการจัดตั้ง-  
วิทยาเขตนครสวรรค์ มหาวิทยาลัยมหิดล  
ที่อยู่ 402/1 ม.5 ต.เขาทอง อ.พยุหะคีรี  
จ.นครสวรรค์ 60130

### ช่องทางอื่นๆ

- โทรศัพท์
- หัวหน้าหน่วยงาน

ผู้ดูแลเพจที่พบเห็นข้อความร้องเรียนแจ้งตอบรับทราบ  
เรื่องไปยังผู้แจ้งร้องเรียนทันที และรายงานเรื่องดังกล่าว  
ให้ ดร.ทวีศักดิ์ รับทราบ ผ่านทางโทรศัพท์ / Line ทันที  
เพื่อนำเข้าสู่กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนต่อไป

### กรณีบัตรสนเท่ห์

ไม่ตอบรับแต่เสนอเรื่องตามขั้นตอนที่ 3

**2. พุทธธิดา (ผู้ดูแลระบบรับเรื่องร้องเรียน) แจ้งให้รองอธิการบดีฝ่ายโครงการจัดตั้งฯ  
รับทราบผ่านทางโทรศัพท์ / Line ทันที**

### กรณีข้อมูลติดต่อของผู้ร้องเรียนชัดเจน

แจ้งตอบรับแบบคำร้อง  
ที่ระบุตัวตนผู้ร้องเรียน ภายใน 7 วันทำการ

**3. รองอธิการบดีฯ พิจารณา  
เรื่องร้องเรียน**

กรณีไม่เร่งด่วน

กรณีเร่งด่วน : สั่งการผู้เกี่ยวข้องดำเนินการทันที

รองอธิการบดีฯ เสนอเรื่องต่อ  
คณะกรรมการนโยบายวิทยาเขตนครสวรรค์  
พิจารณาเรื่องร้องเรียนและวินิจฉัยสั่งการ

ผู้รับมอบหมายดำเนินการตามข้อสั่งการของ  
รองอธิการบดีฯ ภายในระยะเวลาที่กำหนด

ผู้รับมอบหมายดำเนินการ  
ตามข้อสั่งการภายในระยะเวลาที่กำหนด

ผู้รับมอบหมายดำเนินการ  
ตามข้อสั่งการภายในระยะเวลาที่กำหนด

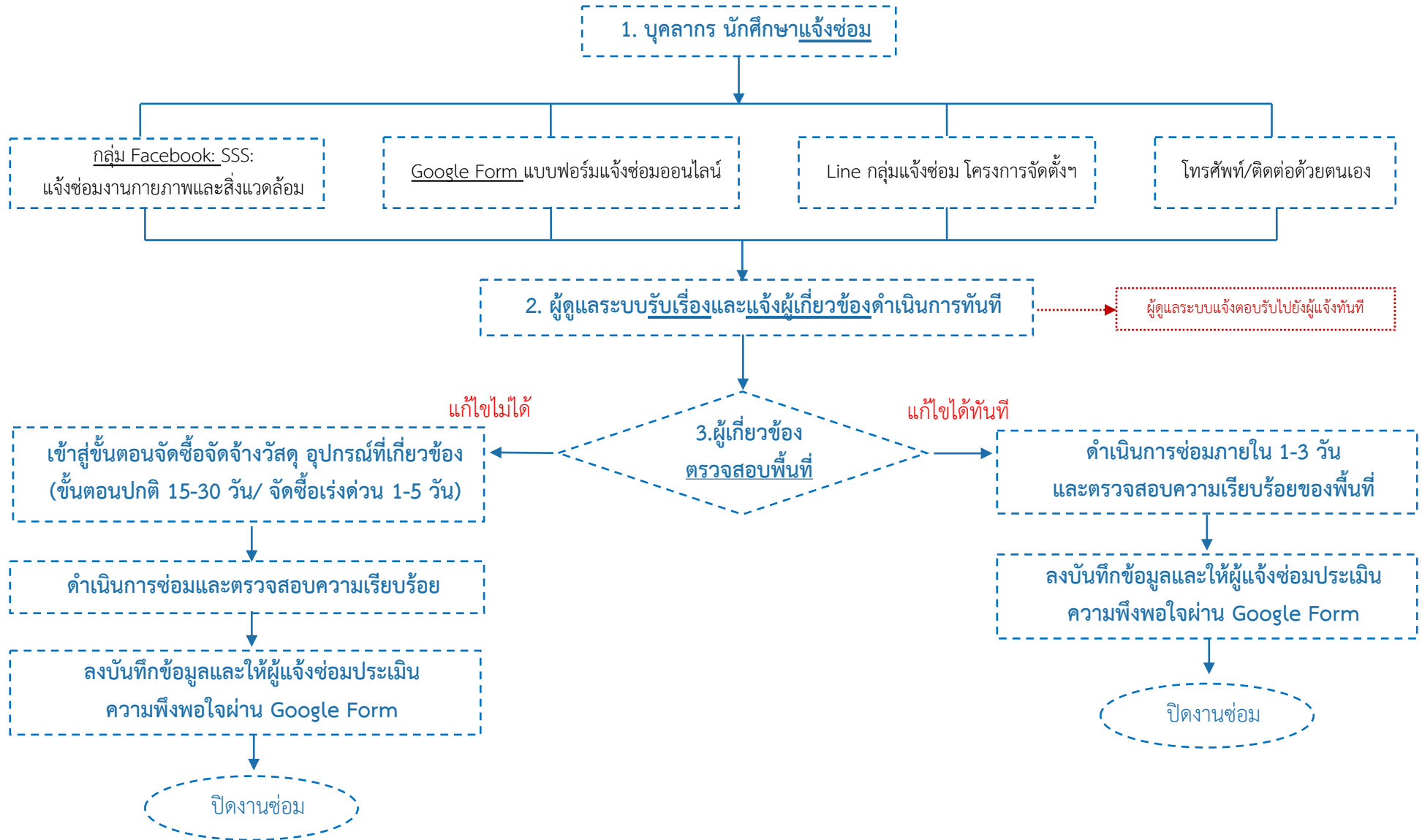
ผู้รับมอบหมายรายงานผลการดำเนินการ  
ต่อคณะกรรมการนโยบายฯ รับทราบ  
และพิจารณาสั่งการ/ยุติเรื่อง

ผู้รับมอบหมายรายงานผลการดำเนินการ  
ต่อคณะกรรมการนโยบายฯ รับทราบ  
และพิจารณาสั่งการ/ยุติเรื่อง

พุทธธิดา (ผู้ดูแลระบบรับเรื่องร้องเรียน)  
แจ้งผลการดำเนินการ/ผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง  
ให้ผู้ร้องหรือหน่วยงานที่ส่งเรื่องรับทราบ ภายใน 3 วันทำการ

เมื่อรองอธิการบดีฯ พิจารณาเรื่องร้องเรียนตามขั้นตอนที่ 3 แล้ว จะต้องดำเนินการในขั้นตอนต่อไป ให้แล้วเสร็จภายใน 21 วัน ตามประกาศมหาวิทยาลัยฯ

# กระบวนการดำเนินงานแจ้งซ่อม งานกายภาพและสิ่งแวดล้อม



รายงานสถิติการแจ้งซ่อมและผลประเมินความพึงพอใจ  
ให้แก่ผู้ช่วยรองอธิการบดีฝ่ายโครงการจัดตั้งวิทยาเขตนครสวรรค์ ด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อม รับทราบทุกเดือน